



Ogólne warunki i zasady Bonusowego Programu firmy Kühntreiber, s.r.o.

Rejestracja do programu

Rejestracja do programu odbywa się poprzez prawidłowo wypełniony i dostarczony formularz zgłoszeniowy lub poprzez wystanie formularza rejestracyjnego ze strony www.tiger-spawanie.pl/bonusowy-program.html. Prawidłowo wypełniony formularz można przekazać przedstawicielowi handlowemu firmy Kühntreiber, s.r.o. lub wysłać mailem na adres podany poniżej.

Do programu może przystąpić każdy kto dostarczy prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy i zgadza się z warunkami określonymi w ogólnych warunkach i zasadach Bonusowego Programu.

1. członkiem bonusowego programu nie może być osoba która:

- a) nadużyła markę Kühntreiber
- b) nadużyła zasady i wygody bonusowego programu

Poprzez wypełnienie zgłoszenia klient wyraża zgodę z Ogólnymi warunkami i zasadami.

2. członkostwo w programie bonusowym zanika jeżeli:

- a) klient firmy Kühntreiber, s.r.o. świadomie w formularzu zgłoszeniowym zamieścił nieprawdziwe informacje
- b) klient firmy Kühntreiber, s.r.o. nadużył markę Kühntreiber
- c) klient firmy Kühntreiber, s.r.o. nadużył zasady i wygody bonusowego programu
- d) na podstawie oświadczenia członka bonusowego programu, ewentualnie w przypadku jego śmierci
- e) klient firmy Kühntreiber, s.r.o. nie zamówił żadnego towaru w okresie dłuższym niż 1 rok

Klient firmy Kühntreiber, s.r.o., którego członkostwo zanikło z powodów zapisanych w podpunktach a) do e), traci możliwość wykorzystania nabywanych punktów, jak również traci wszystkie wygody wynikające z członkostwa w programie. Za nadużycie zasad i wygód Bonusowego Programu uważa się jakiegokolwiek negocjacje, po których by doszło do uzyskania bonusu innym sposobem, niż wg tych Ogólnych warunków i zasad.

Procedura zbierania punktów

Punkty są naliczane na koncie członka Bonusowego Programu przy każdym zakupie towaru, który jest wykazany na karcie produktów zakwalifikowanych do bonusowego programu. Na pozostałe produkty firmy Kühntreiber, s.r.o. nie zaliczają się do bonusowego programu, tzn. że zakup produktów które nie zostały zakwalifikowane do karty bonusowego programu punkty nie są naliczane. Punkty zostaną naliczone, aż po zapłaceniu faktury za zamówione produkty. Aktualny stan punktów można skontrolować na każdej fakturze za zamówiony towar lub po wysłaniu zapytania mailem na adres info@tiger-spawanie.pl

Wymiana punktów na wybrany prezent

Po uzbieraniu odpowiedniej liczby punktów, uzyskanych przy zakupie produktów wykazanych na karcie produktów zakwalifikowanych do programu bonusowego, klient ma możliwość wybrać nagrodę w postaci prezentów wykazanych w katalogu bonusowego programu. O wymianę punktów na prezent członek bonusowego programu może złożyć wniosek poprzez formularz znajdujący się na stronie internetowej www.tiger-spawanie.pl/bonusowy-program.html albo u przedstawiciela handlowego firmy Kühntreiber, s.r.o. Nie ma możliwości wymiany punktów lub produktów z katalogu bonusowego programu na gotówkę.

Wybrany prezent zostanie dostarczony członkowi bonusowego programu do 30 dni od daty zamówienia. Prezent zostanie dostarczony przez firmę kurierską lub przez przedstawiciela handlowego firmy Kühntreiber, s.r.o. na adres, który zostanie podany przy zamówieniu jako adres dostawy. Za wydłużenie dostawy spowodowaną podaniem złego adresu, ewentualnie zbyt późnym poinformowaniem o zmianie adresu, firma Kühntreiber, s.r.o. nie ponosi odpowiedzialności.

Zamówiony prezent nie zostanie doręczony jeżeli klient, ma wobec firmy Kühntreiber, s.r.o. nierozliczone przeterminowane zobowiązania. Dostawa zostanie zrealizowana natychmiast po uregulowaniu zobowiązań.

Prezenty oferowane w katalogu bonusowego programu są do dyspozycji do daty wskazanej w katalogu bonusowego programu. Firma Kühntreiber, s.r.o. zastrzega sobie prawo zamiany prezentu na inny jeżeli zamówiony prezent jest niedostępny w danym okresie (z powodu wyczerpania zapasów magazynowych, technicznych ulepszeń, zmian na rynku lub siły wyższej). W takim przypadku firma Kühntreiber, s.r.o. dostarczy klientowi prezent podobnego rodzaju i porównywalny jakościowo. Kühntreiber, s.r.o. zastrzega sobie prawo wycofać niektóre prezenty z katalogu okresowo lub trwale.

Reklamacja i zwrot produktów

Rozpatrywanie skarg reguluje Kodeks Cywilny nr 40/1964 Sb. i Ustawą o ochronie konsumentów nr 634/1992 Sb. z późniejszymi zmianami. Wadliwy, uszkodzony lub w inny sposób niedziałający produkt można w okresie ustawowego okresu gwarancyjnego na własny koszt przesłać na adres firmy Kühntreiber, s.r.o. Czas reklamacji zaczyna się liczyć od momentu dostarczenia produktu na adres firmy Kühntreiber, s.r.o. Następnie procedura reklamacji przebiegnie zgodnie z obowiązującym prawem.

Przypadki odmowy uznania punktów

Punkty członkowi programu nie zostaną uznane w następujących przypadkach:

- a) Punkty zostały pozyskane z naruszeniem dobrych obyczajów
- b) punkty zostały przyznane przez pomyłkę lub z powodu błędu technicznego systemu
- c) punkty są powiązane z transakcją, która została anulowana z jakiegokolwiek powodu, lub rekompensowano w inny sposób.

Ochrona danych osobowych

Klient swoim podpisem wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych przez firmę Kühntreiber, s.r.o. w celu polepszenia jakości oferowanych usług. Przekazane dane posłużą tylko do wewnętrznych celów firmy zgodnie z ustawą nr 101/2000 Sb., o ochronie danych osobowych. Firma Kühntreiber, s.r.o. gwarantuje bezpieczeństwo przekazanych danych zgodnie z powyższą ustawą.

Postanowienia ogólne

Członkostwo w bonusowym programie i wszystkie prawa z tym związane są nieprzenośne i znikają w chwili śmierci członka bonusowego programu i dla tego nie mogą być dziedziczone, lub znikają zgodnie z punktem 2 tych ogólnych warunków i zasad bonusowego programu.

Firma Kühntreiber, s.r.o. zastrzega sobie prawo w razie potrzeby zmieniać i poprawiać ogólne warunki i zasady, zawartość katalogu i karty ze spisem produktów zakwalifikowanych do bonusowego programu. Firma Kühntreiber, s.r.o. będzie przy wprowadzaniu zmian uwzględniać interesy członków w maksymalnym stopniu. Bonusowy program firma Kühntreiber, s.r.o. s przygotowała z zamiarem długoterminowym, zastrzega sobie jednak prawo zakończyć ten program. Po dacie ukończenia bonusowego programu punkty nie będą już naliczane. Za punktu nzbierane do daty zakończenia działania bonusowego programu będzie można odebrać prezent z katalogu w ciągu 60 dni od daty zakończenia programu. Powyższe ogólne warunki i zasady bonusowego programu wydała firma Kühntreiber, s.r.o. z siedzibą Tyršova 293, 675 22 Stařeč, NIP CZ25544390.

Powyższe ogólne warunki i zasady bonusowego programu wchodzą w życie z dniem 20.10.2016.